

KALİTE POLİTİKASI

VitrA Karo, yaratıcı, yenilikçi, kaliteli ürün ve hizmetin öncüsüdür. Bu amaç doğrultusunda,

Ürünlerin; tasarım ve üretiminde en gelişmiş teknolojiler uygulanır, en çağdaş yöntemler izlenir.

Müşteri gereksinimleri tam zamanında, en uygun maliyetlerle ve estetik kaygılarımızdan ödün vermeden karşılanır.

Gerek üretim süreci, gerekse ürün özellikleri açısından insan sağlığı ve çevreye saygı daima ön planda tutulur.

Ürün ve Hizmet kalitesini en yüksek seviyeye çıkartmayı hedefleyen Kalite Yönetim Sisteminin gerekleri yerine getirilir ve etkinliği sürekli iyileştirilir.

Ulusal, uluslararası ilgili standartlara uyularak ve uygulanabilir şartlar yerine getirilerek ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti sağlanır.

Aynı ilke ve amaçları benimsemiş çalışma arkadaşlarımızın takım ruhuyla, kalite anlayışından kesinlikle ödün vermeden, istenilen standartlarda bir üretimin sonsuza dek sürdürüleceğine inanıyoruz.

Ahmet Ali DEVECIOĞLU
Fabrika Direktörü