



VİTRA KARO ve VİLLEROY & BOCH YETKİLİ SERVİS DÖŞEME GARANTİ KOŞULLARI

GARANTİ KAPSAMI

- VitrA Karo Yetkili Servisi (Seramik Uzmanı) tarafından yapılan VitrA Karo ve Villeroy & Boch Karo marka ürünlerinin döşeme işçiliğinde oluşabilecek işçilik hatalarının, VitrA Karo A.Ş tarafından yapılan tespit ve onay kararından sonra tüketiciye ürün ve işçilik bedeli yansıtılmadan sorunun çözümünü kapsamaktadır.

GARANTİ SÜRESİ

- VitrA Karo Yetkili Servisi tarafından yapılan VitrA Karo ve Villeroy & Boch Karo marka ürünlerinin seramik uygulamaları, iş başlangıç tarihinden itibaren 1 yıl süreyle garanti kapsamındadır.

GARANTİ KOŞULLARI

- VitrA Karo Yetkili Servisi tarafından yapılan seramik uygulamalarının garantisi , iş başlangıç tarihinden itibaren 1 yıldır. Belirtilen süre dahilinde VitrA Karo A.Ş'ye bildirilen işçilik hatalarının uzmanlar tarafından tespitinin yapılmasının ve hatanın onaylanmasının ardından bedelsiz onarım işlemleri yapılacaktır.
- Uygulama hatalarından kaynaklanan sorunların giderilmesinde ki işçilik bedelleri ve ürün bedelleri Seramik uzmanı tarafından karşılanacaktır.
- Garanti süresi, bedelsiz onarımlarda yapılan işçilik süresince değişmemektedir.
- VitrA Karo A.Ş. tarafından tespit edilen ve onaylanan işçilik hatalarının onarılma süresi, tespit onayından itibaren 90 iş günüdür.
- VitrA Karo Yetkili Servisi işçilik garanti kapsamının geçerli olması için kullanılacak ürünlerin VitrA Karo A.Ş ve VitrA Fix ürünleri olması, ve bu ürünlerin genel kataloglarda belirtilen teknik özellikler açısından uyumlu ürünler olması gerekmektedir.

- Vitra Karo Yetkili Servisi işçiliğinin garanti kapsamında değerlendirilebilmesi için, tüketici ile Vitra Karo Yetkili Servisi arasında yapılacak olan sözleşmenin eksiksiz, doğru bilgi içermesi ve 2 nüsha olarak yapılması gerekmektedir. Garanti sözleşmesi'nin birer nüshası Tüketici ve Vitra Karo Yetkili Servisi tarafından saklanmalıdır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞI DURUMLAR

- Vitra Karo Yetkili Servisi ve Tüketici arasında yapılacak olan tüm ticari ve finansal faaliyetlere ilişkin yazılı veya sözlü anlaşmalar ve tarafların arasında ki mali yükümlülükler Vitra Karo A.Ş. garanti kapsamında ve sorumluluğunda değildir.
- Vitra Karo Yetkili Servisi ve Tüketici arasında yapılacak sözleşme sonucunda, Vitra Karo Yetkili Servisi 'nin uygulama alanında oluşabilecek her türlü çevre, iş sağlığı ve güvenliği önlemleri, Mesleki Yeterlilik Belgesi bulundurma zorunluluğu, SGK primi ve oluşabilecek tüm vergiler işi yapan Vitra Karo Yetkili Servisi ve Tüketicinin sorumluluğundadır. Vitra Karo A.Ş. bu konuda bir sorumluluk üstlenmez ve oluşabilecek maddi/cezai yaptırımlar garanti kapsamının dışındadır.
- Vitra Karo Yetkili Servisi işçilik garantisi, sadece Vitra Karo ve Villeroy& Boch markalı seramik ürünlerinin uygulanmasını kapsamaktadır. Yaptırılabilir başka işçilikler (Tesisat, Alçı, Kartonpiyer , Boya, Kapı -Pencere montajları, yer süzgeci v.b işler) garanti kapsamı dışındadır.
- İş tesliminden sonra kullanıma bağlı oluşabilecek hasarlar garanti kapsamında değildir.

FERAGATNAME

- Vitra Karo Yetkili Servisi işçilik garantisi sadece ve tek olarak bu garantidir. Sözlü veya yazılı veya örneklerin teşkil edeceği başka bir garanti bulunmamaktadır.



Vitra Karo
Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Şifa Mahallesi Atatürk Caddesi
Tuzla 34941, İstanbul
Telefon: (0216) 423 46 00
Faks: (0216) 423 46 13
www.vitra.com.tr
www.vitrakaro.com

Fabrika
Eskişehir Yolu 4 km.
Bozüyük 11300, Bilecik
Telefon: (0228) 314 04 22
Faks: (0228) 314 04 28