

KALİTE POLİTİKASI

VitrA Karo, yaratıcı, yenilikçi, kaliteli ürün ve hizmetin öncüsüdür. Bu amaç doğrultusunda, Ürünlerin; tasarım ve üretiminde **en gelişmiş teknolojiler** uygulanır, **en çağdaş yöntemler** izlenir.

Müşteri gereksinimleri **tam zamanında**, **en uygun maliyetlerle** ve **estetik kaygılarımızdan ödün vermeden** karşılanır.

Gerek üretim süreci, gerekse ürün özellikleri açısından **insan sağlığı ve çevreye saygı** daima ön planda tutulur.

Ürün ve Hizmet kalitesini en yüksek seviyeye çıkartmayı hedefleyen Kalite Yönetim Sisteminin **gerekleri yerine getirilir ve etkinliği sürekli iyileştirilir.**

Ulusal, uluslararası ilgili standartlara uyularak ve uygulanabilir şartlar yerine getirilerek ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti sağlanır.

Aynı ilke ve amaçları benimsemiş çalışma arkadaşlarımızın takım ruhuyla, **kalite anlayışından kesinlikle ödün vermeden, istenilen standartlarda bir üretimin sonsuza dek sürdürüleceğine inanıyoruz.**


Muşta YILMAZ
Fabrika Direktörü