

KALİTE POLİTİKASI

VitrA Karo, yaratıcı, yenilikçi, kaliteli ürün ve hizmetin öncüsüdür. Bu amaç doğrultusunda, Ürünlerin; tasarım ve üretiminde **en gelişmiş teknolojiler** uygulanır, **en çağdaş yöntemler** izlenir.

Müşteri gereksinimleri **tam zamanında**, **en uygun maliyetlerle** ve **estetik kaygılarımızdan ödün vermeden** karşılanır.

Gerek üretim süreci, gerekse ürün özellikleri açısından **insan sağlığı ve çevreye saygı** daima ön planda tutulur.

Ürün ve Hizmet kalitesini en yüksek seviyeye çıkartmayı hedefleyen Kalite Yönetim Sisteminin **gerekleri yerine getirilir ve etkinliği sürekli iyileştirilir.**

Ulusal, uluslararası ilgili standartlara uyularak ve uygulanabilir şartlar yerine getirilerek ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti sağlanır.

Aynı ilke ve amaçları benimsemiş çalışma arkadaşlarımızın takım ruhuyla, **kalite anlayışından kesinlikle ödün vermeden, istenilen standartlarda bir üretimin sonsuza dek sürdürüleceğine inanıyoruz.**


Muşta YILMAZ
Fabrika Direktörü

ECZACIBAŞI YAPI GEREÇLERİ KALİTE POLİTİKASI

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseyen, yaptığımız her işte, ürettiğimiz her üründe ve sunduğumuz her hizmette üst düzey kaliteyi ve müşteri memnuniyetini hedef alan bir kuruluş olarak amacımız çağdaş, kaliteli ve sağlıklı yaşamın öncüsü olmaktır.

Bu amacı gerçekleştirirken;

- En önemli değerlerimiz olan çevre, toplum ve müşterilerimize karşı tüm sorumluluklarımızı sürdürülebilirlik çerçevesinde yerine getirmeyi,
- Ulusal, uluslararası standartlar, yasal düzenlemeler, müşteri beklentilerini ve dijitalleşen pazar gereksinimlerini karşılayarak müşteri memnuniyetini sağlamayı,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ürün ve hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek riskleri ve fırsatları sürekli değerlendirerek iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yapmayı,
- Kalitemizden taviz vermeden maliyetlerimizi düşürmeyi, verimliliği ve karlılığı arttırmayı, rekabet gücümüzü yükseltmeyi,
- En önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın sürekli eğitimlerle gelişmesini sağlamayı, motivasyonunu artırıcı çalışmalar yapmayı ve memnuniyetini sağlamayı,
- Tedarikçilerle iş birliği içerisinde çalışarak sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmayı ,

görevimiz olarak kabul ediyoruz.


Özgen ÖZKAN

CEO

03.08.2020